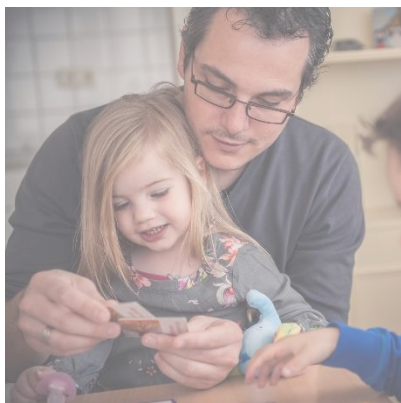
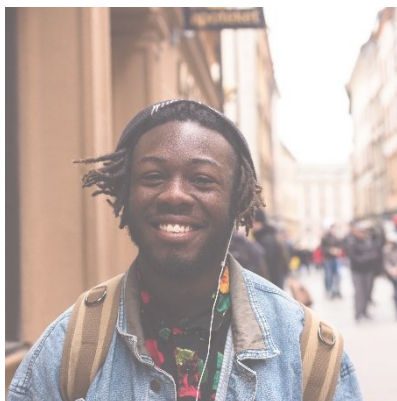
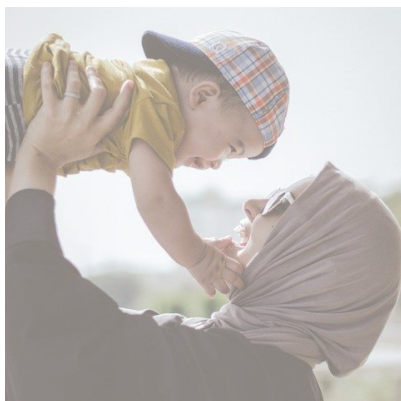


# Crisisinterventie

Informatie voor gezinnen



de cocon

JEUGDHULP AAN HUIS



# Inhoud

Wat is Crisisinterventie? .....	4
Hoe verloopt een crisisinterventie?.....	5
Onze hoofdopdrachten .....	5
Met wie werken we samen? .....	6
Wat doen we met wat jullie ons vertellen?.....	8
beroepsgeheim.....	8
Jouw rechten in de hulpverlening .....	9
vertrouwenspersoon.....	9
Het verslag .....	10
Jullie dossier.....	10
Ontevreden?.....	11
Contactgegevens.....	12
Vragen.....	13
Handige telefoonnummers.....	14
Notities.....	15

# Wat is Crisisinterventie?

In elk gezin zijn er wel eens problemen. Dat is heel normaal. Soms loopt het echter mis: de moeilijkheden stapelen zich op en je hebt het gevoel dat alles op ontploffen staat. Je weet niet meer hoe de dingen aan te pakken.

In sommige gezinnen is er dan een begeleider\* nodig die komt luisteren naar wat er mis loopt en ook naar wat er nog goed gaat. We trachten opnieuw rust en veiligheid te brengen in jouw gezin. Via een crisisinterventie (INT) proberen we samen met jullie antwoorden te vinden op de uitdagingen zodat jullie thuis voort kunnen.

## aanmelder

De persoon die jullie crisis heeft aangemeld bij het crisismeldpunt is jullie **aanmelder**. Zijn/haar naam is:

.....

## begeleider

Jullie **crisisbegeleider** van De Cocon is:

.....

## contact

Tijdens de begeleiding kunnen jullie de begeleider/permanentie 24 uur op 24 uur bereiken op:

.....

\*De begeleider kan een man of een vrouw zijn. Voor het leesgemak gebruiken we in deze brochure 'begeleider'.

# Hoe verloopt een crisisinterventie?

---

De crisisinterventie duurt maximaal 3 werkdagen. De crisisbegeleider komt naar jullie toe (bv. bij jullie thuis of bij de aanmelder).

We kunnen in de korte tijd van de begeleiding niet al jullie problemen oplossen. We zoeken samen uit wat er eerst kan veranderen zodat het thuis weer leefbaar wordt.

# Onze hoofdopdrachten

---

1. Veiligheid en rust terugbrengen in jullie gezin
2. Een antwoord vinden op volgende vragen:
  - Wat is er aan de hand?
  - Wie denkt wat over de problemen?
  - Wat moet er dringend veranderen?
  - Welke ondersteuning hebben jullie, als gezin, daarbij nodig?

# Met wie werken we samen?

Crisishulp bij De Cocon begint altijd nadat iemand de crisis heeft **aangemeld** bij het **crisismeldpunt**.

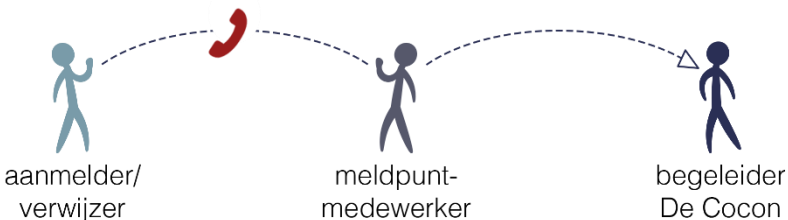
De persoon die de crisis heeft aangemeld, noemen we de **aanmelder/verwijzer**. Dit kan iemand uit jullie gezin, iemand van jullie netwerk, een hulpverlener (bv. CLB, CAW, OCMW, ...), het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg (OCJ) of de jeugdrechtbank zijn. Deze persoon zal indien mogelijk het eerste gesprek samen met De Cocon bijwonen, en de begeleiding blijven opvolgen.



De medewerker die bij het **crisismeldpunt** op de hoogte werd gebracht door de aanmelder, is een **meldpunt-medewerker**. Ook deze persoon wordt op de hoogte gehouden van het verloop van de begeleiding.



De persoon van De Cocon die jullie steunt, is de **begeleider**. We noemen hem of haar soms ook wel een **gezinsmedewerker**. De begeleider werkt in een **team** met andere begeleiders. Zij vragen elkaar soms om advies.



De begeleider heeft een **werkbegeleider**. Bij deze persoon kan de begeleider altijd terecht met vragen. De werkbegeleider volgt jullie volledige begeleiding mee op afstand, en kan indien gewenst mee komen op een gesprek bij jullie.

Het team waarin de begeleider werkt, heeft ook een **coördinator**. Dat is de verantwoordelijke van de begeleider.

Als jouw **aanmelder** iemand was van het OCJ of de jeugdrechtbank, dan heb je naast een begeleider ook een **consulent**. Een consulent is een persoon van het OCJ of de jeugdrechtbank. Wij zijn verplicht de consulent op de hoogte te houden van de begeleiding. Hij of zij zal de begeleiding dus ook mee opvolgen en aansturen wanneer nodig.

Het kan gebeuren dat de begeleider ook **contact** opneemt met andere diensten (bv. OCMW, school, CLB, CAW, ...) om **informatie** te verzamelen of om **samen te werken**. Hiervoor wordt altijd jullie **toestemming** gevraagd.

In heel **uitzonderlijke** situaties kan de begeleider toch bepaalde informatie aan bepaalde diensten geven zonder jullie toestemming. Jullie worden hier wel **altijd** van op de hoogte gebracht. Dat kan gebeuren in volgende situaties:

- Bij een medisch noodgeval
- Als iemand ernstig bedreigd wordt
- Bij kindermishandeling of kinderverwaarlozing
- Wanneer de consulent of de jeugdrechter dat vraagt

# Wat doen we met wat jullie ons vertellen?

## beroepsgeheim

Om jullie goed te kunnen helpen, is het belangrijk dat we informatie van jullie krijgen. Wat jullie aan ons vertellen, is voor ons beroepsgeheim. Al onze medewerkers moeten zich houden aan het beroepsgeheim.

### Wat is beroepsgeheim?

Dat wil zeggen dat we niets over jullie mogen vertellen aan anderen zonder jullie toestemming (tenzij jullie in een onveilige situatie zitten).

### Wat als ik iets wil vertellen, maar niet aan iedereen in het gezin?

Het is altijd mogelijk om eens apart te praten met de begeleider, als je niet meteen alles aan jouw gezin wilt vertellen.

## Privacywet

De Cocon hecht veel belang aan privacy en de bescherming van jullie persoonsgegevens. Wij houden ons aan alle wetgeving en regelgeving hierover. Wij hebben een privacyreglement en een privacyverklaring. Beiden kan je terugvinden op onze website.



# Jouw rechten in de hulpverlening

De ondersteuning die jullie krijgen van De Cocon, is een vorm van **hulpverlening**. Zowel de kinderen als de ouders hebben **rechten** tijdens de hulpverlening. Ook als kinderen minderjarig zijn, dus nog geen 18 jaar, hebben zij deze rechten.

Jullie hebben recht op **informatie**, **inspraak** en **deelname**. Dat betekent dat we jullie altijd zullen vertellen wat we doen, dat je je mening mag geven en dat je mag meepraten en mee beslissen over de hulp die jullie krijgen.

**vertrouwenspersoon** Iedereen die jeugdhulp krijgt heeft recht op een **vertrouwenspersoon** of **steunfiguur**. Dat is iemand die jij vertrouwt, en die jou kan steunen bij de begeleiding. Het verschil tussen beide vind je op onze website. Ook de begeleider kan hier meer informatie over geven.

# Het verslag

Op het einde van de begeleiding schrijft de begeleider een eindverslag. Hierin staan de verschillende meningen van het gezin en van de begeleider over hoe de begeleiding verlopen is. De inhoud van het verslag wordt samen besproken. Jullie krijgen ook een exemplaar.

# Jullie dossier

Er wordt een dossier bijgehouden over jullie gezin. Die staat op de naam van een kind uit het gezin. Bij ons is een dossier een map (van papier of op de computer) waarin nuttige **informatie** (bv. contactgegevens) zit over jullie en iedereen die belangrijk is voor jullie. Ook het eindverslag zit erin. Jullie mogen altijd vragen aan de begeleider om het dossier in te kijken. We bewaren jullie dossier tot het kind op wiens naam het staat, de leeftijd van 35 jaar heeft bereikt.

# Ontevreden?

- Als je ontevreden bent over de begeleiding, praat er dan over met je **begeleider** van De Cocon.
- Als jullie samen geen oplossing vinden, dan kan je terecht bij de **coördinator**, Ann Strickx
  - Je kan ze telefonisch bereiken op het nummer: 0497 42 61 50
  - Je kan ze via e-mail bereiken op: Ann.Strickx@decocon.be
  - Je kan ze schriftelijk een brief sturen naar: Nijverheidskaai 12, 9040 Sint-Amandsberg (Gent)
- Je kan ook een **klacht** indienen. Dit kan via schrijven naar de directeur (Ham 133, 9000 Gent), via **mail** naar [feedback@decocon.be](mailto:feedback@decocon.be) of mondeling. Informatie over onze klachtenprocedure kan je vinden op de website 'decocon.be' bij 'veel gestelde vragen'.
- Met vragen of klachten kan je ook terecht bij **Opgroeipunt**: 078 170 000.

## **Wat is Opgroeipunt?**

Dat is het centrale meldpunt van het Agentschap Opgroeien.

Meer info op: [www.opgroeien.be/opgroeipunt](http://www.opgroeien.be/opgroeipunt)

# Contactgegevens



## De Cocon, jeugdhulp aan huis vzw Dienst Crisisbegeleiding

🏠 Nijverheidskaai 12  
9040 Sint-Amandsberg (Gent)

☎ 09 222 30 73

🌐 [www.decocon.be](http://www.decocon.be)

# Vragen

Heb je een vraag over onze hulpverlening? Je kunt uiteraard altijd terecht bij jouw **begeleider**. We hebben ook een **website** waarop we al zo veel mogelijk vragen proberen te beantwoorden. Deze vind je bij '*Veelgestelde vragen*'.



Scan deze QR-code met de camera van jouw smartphone. Deze brengt je meteen naar onze website. Of typ in een browser: **[www.decocon.be](http://www.decocon.be)**

Schrijf hier alvast je vragen op:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Handige telefoonnummers

naam	nummer	info
Tele-onthaal (luisterlijn)	106	gratis, anoniem, 24/24
Ziekenwagen, brandweer, CO-vergiftiging	112	gratis, 24/24
Politie	101	gratis, 24/24
Druglijn	078 15 10 20	anoniem, gratis via Skype
Antigifcentrum	070 245 245	gratis, 24/24
Brandwonden- centrum Gent	09 332 34 90	24/24
Child Focus	116 000	gratis, 24/24
SOS nuchterheid	09 330 35 25	24/24
Stop it Now!	0800 200 50	gratis, anoniem
Hulplijn voor misbruik, geweld en kinder- mishandeling	1712	gratis, anoniem
Zelfmoord- preventie	1813	gratis, anoniem, 24/24





# de cocon

JEUGDHULP AAN HUIS



@De\_Cocon\_vzw



@decoconjeugdhulp



@DeCocon.JeugdhulpaanHuis

Foto's: UVV, Unsplash, Pixabay & Burst  
Illustraties: Fyne Tavernier  
Versie: januari 2024